

Santa Cruz County Behavioral Health Crisis Services

| Service | Walk-in Crisis Services (SCCBH) | MERT/MERTY (Mobile Emergency Response Team) | Mental Health Liaison to Law Enforcement | Crisis Stabilization Program | Psychiatric Health Facility | Suicide and Crisis Lifeline |
|---------------------------|---|---|---|---|---|--|
| Description | Crisis assessment & intervention Services for adults & children. Also provides linkage & referrals for follow-up care | Mobile Crisis Team responding in the field to secure sites for individuals experiencing a serious mental health crisis (also available for youth) | Mental health clinicians embedded with Santa Cruz Police Department, Santa Cruz Sheriff's Office, & Watsonville Police Department | Crisis assessment, intervention & referral services in a locked setting for up to 24 hrs for adults and children. Disposition to locked inpatient care or community resources | Locked 16 bed psychiatric inpatient treatment facility for adults experiencing a serious mental health crisis. 24 hr treatment and care | Free and confidential support for people in distress, prevention and crisis resources for you or your loved ones |
| Hours of Operation | Mon - Fri 8 AM – 4:30 PM (non - holidays) | Mon - Fri 8 AM – 4 PM (non - holidays) | SCPD 7 days a week SCSO 6 days a week WPD 5 days a week | 24 hr a day 365 days a year | 24 hr a day 365 days a year | 24 hr a day 365 days a year |
| Location | 1) 1400 Emeline Ave, Santa Cruz 2) 1430 Freedom Blvd, Suite F Watsonville | Field-Based | Field-Based | 2250 Soquel Ave, Santa Cruz | 2250 Soquel Ave, Santa Cruz | Phone/text |
| Access Process | Self-refer | Call (800) number to reach a triage worker | Law Enforcement Dispatch | Self-refer or 5150 | Self-refer or 5150 | Self-refer Multi language |
| Telephone Number | (831) 454-4170 Santa Cruz (831) 763-8200 Watsonville | 1 (800) 952-2335 | 911 and say this is a mental health emergency | (831) 600-2800 | (831) 600-2800 | 988, Press 1 after message for Veterans Crisis Line |

Servicios de Crisis del Condado de Santa Cruz

| Servicio | Servicio de crisis sin cita previa | MERT/MERTY (Equipo Móvil de Respuesta a Emergencias) | Enlace de salud mental con las fuerzas del orden | Programa de Estabilización de Crisis | Centro de Salud Psiquiátrica | Línea de Prevención del Suicidio y la Crisis |
|----------------------------|--|--|--|--|--|---|
| Descripción | Servicios de evaluación e intervención de crisis para adultos y niños. También proporciona enlaces y referencias para la atención de seguimiento | El Equipo de Crisis Móvil responde en el campo para personas que experimentan una crisis grave de salud mental (también disponible para jóvenes) | Médicos de salud mental integrados en el Departamento de Policía de Santa Cruz, la Oficina del Sheriff de Santa Cruz y el Departamento de Policía de Watsonville | Servicios de evaluación de crisis, intervención y derivación en un entorno cerrado durante un máximo de 24 horas para adultos y niños. Disposición a la atención hospitalaria cerrada o a los recursos de la comunidad | Centro de tratamiento psiquiátrico cerrado de 16 camas para adultos que experimentan una grave crisis de salud mental. Tratamiento y atención las 24 horas | Apoyo gratuito y confidencial para personas en peligro, recursos de prevención y crisis para usted o sus seres queridos |
| Horas de Operación | Lunes - Viernes 8 a.m. – 5 a.m. (no festivos) | Lunes - Viernes 8 a.m. – 4 p.m. (no festivos) | SCPD 7 días a la semana SCSO 6 días a la semana WPD 5 días a la semana | 24 horas al día Los 365 días del año | 24 horas al día Los 365 días del año | 24 horas al día Los 365 días del año |
| Domicilio Ubicación | 1) 1400 Emeline Ave, Santa Cruz 2) 1430 Freedom Blvd, Suite F Watsonville | Móvil | Móvil | 2250 Soquel Ave, Santa Cruz | 2250 Soquel Ave, Santa Cruz | Teléfono/mensaje de texto |
| Proceso de acceso | Autorreferencia | Llame al número (800) para comunicarse con un trabajador de triaje | Despacho de las fuerzas del orden | Auto - Referida o 5150 | Auto - Referida o 5150 | Autorreferencia Multilingüe |
| Numero de teléfono | (831) 454-4170 Santa Cruz (831) 763-8200 Watsonville | 1 (800) 952-2335 Línea de Acceso de 24 horas | 911 y comience diciendo que es una emergencia de salud mental | (831) 600-2800 | (831) 600-2800 | 988 después de escuchar mensaje presione 2 para continuar en Español |